S.O.S SOLUCIONES
DE INFORMÁTICA S.A.S

Bogotá D.C. agosto 26 de 2024

Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito
Dirección: Diagonal 50 A # 18 - 48 Sur
Teléfono: 3213496105
persona de contacto: Sergio Muñoz Celular: 3213496105Correo electrónico: sergio_sm1993@hotmail.com Bogotá Colombia

Propuesta Soporte de mantenimiento Preventivo y Correctivo

Nuestra compañía tiene más de 18 años de experiencia,

A continuación, presentamos a su consideración la propuesta solicitada.

Estaremos muy atentos a resolver dudas o inquietudes, así como ajustes, con el fin de cumplir con todas las expectativas y requerimientos de su compañía.

COTIZACIONES

MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE CÓMPUTO (ESCRITORIO)
Tiempo de respuesta:4-8 horas hábiles con agendamiento
Duración del servicio: 2-4 horas hábiles
Personal requerido: 1 ingeniero
Precio por unidad: $120.000

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (ESCRITORIO)
Tiempo de respuesta:4-8 horas hábiles con agendamiento
Duración del servicio: 2-8 horas hábiles
Personal requerido: 1 ingeniero
Precio: $ 195.000 sin partes, equipo PC escritorio

MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE CÓMPUTO (PORTÁTILES)
Tiempo de respuesta:4-8 horas hábiles con agendamiento
Duración del servicio: 2-4 horas hábiles
Personal requerido: 1 ingeniero
Precio: 135.000

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (PORTÁTILES)
Tiempo de respuesta:4-8 horas hábiles con agendamiento
Duración del servicio: 2-8 horas hábiles
Personal requerido: 1 ingeniero
Precio: $ 185.000 sin partes, equipo PC escritorio

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS WORKSTATION: $185.000 impresoras multifuncionales, sin partes. IMAC y demás a revisión de cantidades y tipo de marcas, Garantías las mismas que dispone la marca

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS WORKSTATION: $225.000 impresoras multifuncionales, sin partes. IMAC y demás a revisión de cantidades y tipo de marcas, Garantías las mismas que dispone la marca

1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE CÓMPUTO (IMAC) $195.000
2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (IMAC) en laboratorio $215.000
3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE TABLET $95.000
4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE TABLET $110.000
5. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDOR $600.000
6. MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SERVIDOR $680.000
7. MANTENIMIENTO PREVENTIVO FOTOCOPIADORA KONICA MINOLTA BIZHUB 363 $ 250.000
8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO FOTOCOPIADORA KONICA MINOLTA BIZHUB 363 $ 280.000

9. MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES $200.000
10. MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES $255.000
11. MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORAS LÁSER $175.000
12. MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPRESORAS LÁSER $200.000

13. MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORAS ETIQUETAS $160.000
14. MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPRESORAS DE ETIQUETAS en laboratorio $200.000
15. MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORA HP OFFICEJET H470 $175.000
16. MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPRESORAS HP OFFICEJET H470 en laboratorio $215.000
17. MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORA ZEBRA ZXP SERIES $260.000

18. MANTENIMIENTO CORRECTIVO IMPRESORAS ZEBRA ZXP SERIES en laboratorio $300.000
19. MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESCÁNER $195.000
20. MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESCÁNER en laboratorio $240.000
21. MANTENIMIENTO PREVENTIVO VIDEO PROYECTOR $275.000
22. MANTENIMIENTO CORRECTIVO VIDEO PROYECTOR en laboratorio $325.000
23. MANTENIMIENTO PREVENTIVO CABLEADO ESTRUCTURADO $8.200.000
24. MANTENIMIENTO CORRECTIVO CABLEADO ESTRUCTURADO $700.000
25. MANTENIMIENTO PREVENTIVO SWITCHES $680.000
26. MANTENIMIENTO PREVENTIVO MONITOR SAMSUNG QM65R 4K $ 160.000
27. MANTENIMIENTO CORRECTIVO MONITOR SAMSUNG QM65R 4K en laboratorio no pantalla $285.000
28. MANTENIMIENTO PREVENTIVO UPS $915.000
29. MANTENIMIENTO CORRECTIVO UPS en laboratorio $1100.000
30. MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO CONFORTFRESH KSD09 $480.000
31. MANTENIMIENTO PREVENTIVO SISTEMA SONIDO BOSE $ 680.000
32. MANTENIMIENTO CORRECTIVO SISTEMA SONIDO BOSE en laboratorio

$995.000

Por Demanda

- Visita presencial $175.000 *
(soporte nivel 1 hasta 4 horas de servicio)
- Remoto por caso $ 42.000 **
(soporte nivel 1 hasta 60 min.)
- *Se agenda de acuerdo a disponibilidad
- *El tiempo inicia cuando el ingeniero llega a su empresa / hogar
- *Todos los casos que logre solucionar en las 4 horas de la visita por el mismo precio
- **El tiempo inicia desde el momento que el ingeniero se comunica.
- **El tiempo por caso es máximo 60 minutos, pero no es 60 minutos de servicio, cada caso se cuenta por separado.
- **El tiempo de solución depende del caso específico y no siempre se puede solucionar, caso en el que se diagnostica y cotiza la solución.

- Los precios cotizados son en pesos colombianos.
- Validez de la Propuesta 5 Días

Forma de pago: Anticipado
Iva no incluido. Precios sujetos a cambios sin previo aviso.

Atentamente,

Ing. Oscar Loaiza Montes
SOS SOLUCIONES DE INFORMATICA SAS
Cel. 3204927081
www.sossolucionesinformaticas.com

[+57] 314 303 7279
Calle 23A Nº 36A-15 Of. 201
contacto@sossolucionesinformaticas.com

Servicios:
Líneas de soporte.
SOS SOLUCIONES DE INFORMATICA SAS dispone de líneas directas de soporte para cualquier eventualidad, respondiendo de manera inmediata a las solicitudes de soporte y resolviendo los casos inmediatamente.

Visita presencial periódica.
SOS SOLUCIONES DE INFORMATICA SAS programa y ejecuta visitas presenciales inmediatas cuando se requiere. Además, se visita el cliente periódicamente, así no haya tickets abiertos, para prevención y detección de fallas.

Soft de asistencia remota.
SOS SOLUCIONES DE INFORMATICA SAS utiliza un software de asistencia remota para los equipos, a través del cual el personal de Dyservet.com puede conectarse vía internet al equipo que presente daños y repararlo inmediatamente sin necesidad presencial del técnico, logrando los mismos resultados, en menor tiempo.
(Aplica solo cuando el pc afectado puede conectarse a internet)

Help Desk: para registro de Tickets de soporte.

SOS SOLUCIONES DE INFORMATICA SAS realiza un completo inventario con toda la información de los equipos cubiertos, hojas de vida, datos, configuraciones, claves, historial, tickets, el cual se maneja en un software en la nube accesible desde celulares y puede ser auditado cuando el cliente lo desee.

Reportes de actividades.
Se presentan reportes mensuales detallados de servicios prestados, situaciones, casos, respuestas dadas, soluciones y tiempos.

Acompañamiento en la tarea del cliente de realizar backups y copias de seguridad de los datos, correos, outlooks, instaladores, drivers y demás.

Es responsabilidad exclusiva del cliente proveer los discos duros y materiales necesarios para el correcto almacenamiento de las copias de seguridad.

Cláusula De Confidencialidad

Toda la información recibida por parte de EL CLIENTE, y entregada a **SOS SOLUCIONES DE INFORMATICA SAS** , es de carácter confidencial y se utilizará única y exclusivamente para lo que se destine dentro del contrato. Esta información, a partir de la fecha de firma del contrato, se obliga a no enajenarla, arrendarla,
prestarla, grabarla, negociarla, revelarla, publicarla, enseñarla, darla a conocer, transmitirla o de alguna otra forma divulgarla o proporcionarla a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a terceras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, presentes o futuras, que no hayan sido autorizadas previamente y por escrito por EL CLIENTE.

Garantías. **SOS SOLUCIONES DE INFORMATICA SAS** garantiza y responde por el personal que presta los servicios objeto del contrato, seguros, prestaciones, transporte y subsidios. Garantías adicionales a definir con el contratante.

Tiempo De Respuesta. Soporte remoto vía internet o teléfono inmediato, soporte presencial de 1 a 4 horas en días hábiles y 1 a 8 horas en días festivos.

Capacidad De Respuesta. Solución de casos, problemas y soporte, en promedio 45 minutos por teléfono o remoto.

Forma De Pago. Meses anticipados.

Disponibilidad: Nuestro personal está disponible para viajar

Capacidad de transporte: Contamos con motos y vehículos para el transporte de equipos y materiales de ser necesario, dentro de la ciudad de Bogotá.
Y prestamos un servicio totalmente basado en crear lazos de confianza, sólidos y duraderos